



G.C.A.

GCA 境外学习交流项目

GCA Overseas Study and Exchange Program

应急预案

Emergency Plan

Global Cultural Adventurers 国际教育集团

www.gcago.com



目 录

第一章 总则	1
第二章 组织和制度	2
一、组织	2
二、报告制度	2
三、协调协作制度	3
第三章 行前辅导及安全教育	3
第四章 一般预案及处理流程	4
一、师生出境后由于机构原因出现的行程安排取消事件	4
二、师生出境后由于师生自身原因（如违反机构制度）导致的行程安排取消事件	4
三、师生无法适应组织的活动或周边环境、无法解决或缓解文化冲突而产生不良情绪甚至脱团的事件	5
四、偷盗、抢劫等事件应急处理预案	5
五、突发性疾病或者特殊扩散性疫情暴发应急处理预案	6
六、火灾事故应急处理预案	7
七、交通事故预防办法	8
八、项目期间其他意外事故预防办法	9
第五章 监督与管理	10
一、 预案演练	10
二、宣传和培训	10
附录：项目境外医疗及意外伤害保险文件	11



GCA 境外学习交流项目

——师生境外突发事件处理预案

为有效预防、及时控制和消除可能发生在师生赴境外期间的突发事件，保障师生身体健康与生命安全，取得参加本项目的预期效果，Global Cultural Adventurers 国际教育集团（以下简称 GCA）结合以往经验制定出紧急突发事件处理预案，以便出现突发事件时项目主办方能立即启动，使突发事件得到及时、有效地控制和妥善处理，特制定如下预案：

第一章 总则

GCA 作为项目主办方，持续密切关注出境师生情况，由于师生出境，承载着家人、朋友和学校的担忧，我们深知肩上责任重大。一切以保护师生人身健康和安全为最高宗旨，我们会随时根据中国与出境国家的官方建议，判断局势，第一时间采取应对措施。GCA 总部：北京迈德未来国际教育科技有限公司，携名下各分公司：石家庄迈德博途教育科技有限公司、长沙迈德博睿教育科技有限公司、苏州迈德启迪教育科技有限公司，以及据中国、海外大陆地区各联络处，将坚持全面落实“安全第一，预防为主，防治结合”的方针，对于可能发生的状况提前预防，对于已发生的事件第一时间按照预案采取措施并进行汇报，把师生的安全健康问题放在首位，采取一切可能的措施来保护师生的人身健康和安全，时刻关注师生在境外期间的状况并持续保持信息的交流。



对本预案处理范围内所发生的紧急突发事件的处理，由 GCA 统一调度，协调相关部门人员，充分利用和发挥资源优势，对所涉及的机构、人员、信息进行整合，一旦出现紧急突发事件，确保及时报告、服从指挥、妥善处置等环节的紧密衔接，保证对紧急突发事件进行有效控制和快速处理。

第二章 组织和制度

一、组织

1、GCA 成立突发事件处理领导小组，负责领导和处理本预案下的突发事件：

组长：董智鹏 (Derrick Dong)

副组长：郭明杰 (Jet Guo)

成员：关亚宁 (Selena Guan)、孙逸凝 (Susan Sun)

2、领导小组协调项目各流程环节的全体同事，直接拨打应人员手机，无论任何时间。

二、报告制度

1、有下列情形之一的，一经发现第一时间上报领导小组：

(1) 师生出境后由于境外机构原因出现的行程安排取消事件；

(2) 师生出境后由于师生自身原因（如违反境外机构制度）导致的行程安排取消事件；

(3) 发生或可能发生火灾等引起重大伤害事故的；

(4) 发生或可能发生疫情大规模暴发、传染病流行、不明原因的群体性疾病的；



- (5) 发生或可能发生重大食物中毒事件的;
 - (6) 发生或可能发生重大暴力伤害事件的;
 - (7) 发生或可能发生师生在境外失联、被绑架等事件;
 - (8) 其他造成或可能造成师生人身伤害的事件。
- 2、领导小组在接到报告后应当立即对报告事项进行核实和确认，并采取必要的控制措施。

三、协调协作制度

- 1、突发事件处理小组应当与 GCA 北京总部、各分公司、境外机构、食宿机构（酒店、餐厅等）、境外管理人员及保险公司共同协调解决突发事件。
- 2、突发事件处理小组应当根据突发事件的性质和类别，做出快速准确地判断立即向突发事件处理小组领导报告。
- 3、突发事件处理小组应在确认事件情况后，客观真实地将事件进展情况与师生对接负责人沟通，由对接负责人第一时间向出行人员的家人及学校负责领导汇报。
- 4、突发事件处理小组应根据突发事件的情况，向事发地相关部门报告，寻求帮助，力争在短时间内将危害降到最低程度，并及时做好善后工作。

第三章 行前辅导及安全教育



GCA 为进一步加强出行师生的安全及突发事件应对能力，降低出境突发事件风险，确保出行人员的安全和出行体验感，会在师生出境前以面对面/远程的方式进行行前辅导及安全教育培训。

一般会从以下几个方面阐述：

- 出行前要做的准备和必备物品/证件
- 出境及入境注意事项
- 当地风俗习惯及禁忌
- 出境心态的调整
- 商务礼仪
- 安全意识和自我保护意识
- 突发事件的应急处理
- 紧急联系人、中国驻各国领事馆电话等

第四章 一般预案及处理流程

一、师生出境后由于机构原因出现的行程安排取消事件

- 1、GCA 第一时间核实情况，并负责调整行程安排，为师生寻找新的同级别的境外机构。
- 2、项目负责人安抚师生情绪，使师生积极配合 GCA 部署在境外的管理人员的工作。

二、师生出境后由于师生自身原因（如违反机构制度）导致的行程安排取消事件

- 1、GCA 负责调整行程安排，为师生寻找新的同级别的境外机构，尽量减小对师



生的影响，全力避免遣返的情况。

2、项目负责人安抚师生情绪，使师生积极配合 GCA 部署在境外的管理人员的工作。

三、师生无法适应组织的活动或周边环境、无法解决或缓解文化冲突而产生不良情绪甚至脱团的事件

1、根据历年经验，我们会有极个别师生在出境后，出现不能适应行程安排、食宿机构（酒店、餐厅、寄宿家庭等）等方面的状况，而对于刚到陌生环境的师生们来说，交流有障碍，心理负担过重可能会导致其产生些许焦虑不安的情绪。

2、有极个别师生，面对自认为非理想状态下的学习交流环境，缺乏与管理人员及境外机构工作人员的沟通，甚至选择擅自脱离参访活动甚至脱团的现象。

3、解决方案：

（1）面对可能出现的师生问题，GCA 安排项目负责人与师生进行一对一的沟通，收集师生问题，稳定师生情绪，帮助师生与境外机构及食宿机构（酒店、餐厅等）沟通解决问题。

（2）如项目负责人沟通未果，GCA 负责安排境外管理人员协助师生与境外机构及食宿机构（酒店、餐厅等）进行沟通协调以尝试解决问题。

4、对于要求脱离行程安排甚至脱团的师生，GCA 工作人员将第一时间强制阻止，实时掌握师生在境外期间的动态，并及时反馈给师生家人及学校相关负责领导，以保证师生在境外期间的安全为首要任务，强制确保师生尽快安全回国。

四、偷盗、抢劫等事件应急处理预案

1、预防措施



(1) GCA 负责对出境师生进行法制和安全教育，增强师生的法制和自我保护意识。

(2) GCA 负责组织行前教育辅导会，培训在境外期间安全事宜。

2、处理程序

一旦发生偷盗或入室抢劫事件，一般应按下列程序处理：

项目负责人协助出境师生报警，具体报警电话以实际出境国家为准。

(2) 以最快的速度把伤员送往医院抢救，并通知境外管理人员。

(3) 保护现场，配合警方调查。

(4) 在警方的指导下维持秩序。

(5) 境外管理人员跟踪事态，给予必要的帮助；项目负责人总结报告，定期发送给相关学校的领导。

五、突发性疾病或者特殊扩散性疫情暴发应急处理预案

1、对于 2020 年爆发过的 COVID-19 新型冠状病毒，让不少学校和家长担心自己已出境和即将出境的师生或家人的健康状况。我们对此的建议是先不要轻率地下结论和做消极负面的假设。对于大部分可预见的流行性疾病都已经有了比较成熟特效的药物。一旦出现可疑传播性疾病疫情，我们会根据已经建立的疫情直报制度，积极配合有关防控政策，做到早发现、早报告、早诊断、早治疗，确保师生在境外期间的安全。

2、GCA 将在境外部署管理人员，真正实现师生在境外期间的同步服务。第一时间掌握师生在境外期间的动态，及时反馈给国内的相关同事，再由国内同事将师生在境外期间的情况反馈给校方负责人及出行人员家人。对于出行人员在参访活



动和生活上遇到的困难，项目负责人会积极协调有关机构，积极帮助出行人员解决所遇问题。对于紧急突发事件，GCA 会在第一时间协调有关机构，安排部署在境外的管理人员共同处理师生遇到的问题，同时将问题处理结果及时反馈给国内同事及学校领导。

3、为了确保师生在境外期间的个人健康，GCA 将采取以下预防措施：

(1) 在出行人员出境之前，GCA 负责在行前教育辅导会上加强健康教育，并提醒师生随身携带常备药物。

(2) 出行人员要积极配合境外相关机构关于各种传染性疾病的防控政策和制度。

(3) 告知出行人员注意个人卫生，经常用肥皂和流动水洗手，特别在打喷嚏、咳嗽和清洁鼻子后要洗手，不要共用茶具及餐具。

(4) 注意增减衣物和均衡营养，加强户外锻炼，保证足够休息，增强体质。

(5) 因为每个出境的师生都在项目期间享受当地的医疗保险，项目负责人明确保险公司联系方式，一旦出现紧急的健康状况，立即联系保险公司预约就医。

六、火灾事故应急处理预案

1、可能引起火灾事故的原因

违章使用电器设备、违章动用明火、乱扔烟蒂等是可能引起火灾的主要原因。

2、预防措施

(1) GCA 负责在行前教育辅导，会对师生进行消防安全教育，普及基本消防知识，学会正确使用灭火器材，掌握逃生方法和“三分钟”扑救。

(2) 保持警惕性，发现火灾隐患要及时整改。



(3) 保持通道畅通，不堆杂物。

3、处理程序

一旦发生火灾，一般应按下列程序处理；

(1) 项目负责人协助师生拨打电话报警，具体报警电话以实际出境国家为准。

(2) 首先组织自救，使用现场灭火器进行灭火，危险物品，人要远离，严防爆炸伤人，待消防专业人员到场后，在专业人员指导下配合灭火。

(3) 立即切断着火电源，火势无法控制情形下迅速疏散。

(4) 如有伤者要及时送往医院救治，将第一时间通知 GCA 安排的境外管理人员/紧急联络人。

(5) 配合消防部门调查事故，追究责任，并协助处理善后事宜。

七、交通事故预防办法

1、可能引发交通事故的原因

(1) 项目期间，师生乘坐大巴车，驾驶员因疲劳驾车、超速、超载、随意变道、闯禁令标志、应变能力差、车容车况差、车辆安全性能差（特别是制动系统）等情况都是可能引发交通事故的原因。

(2) 项目期间，师生乘坐大巴车，不按规定系安全带、放置行李、干扰影响驾驶员正常驾驶、与其他成员打闹嬉戏、破坏行驶车辆等。

2、预防办法和措施

(1) 负责对驾驶员、乘坐车辆的各项资质严格审核，对驾驶员的工作状态随时跟踪，如需要，强制要求停车休息/避险。



(2) 加强对师生进行交通法规、安全乘车的教育，特别提醒师生乘车时不要把头、手伸出车外等，如需要，强制要求停车避险。

(3) 如遇极端情况，GCA 将第一时间采取立即报案、组织救援、人员安抚等系列措施，确保师生的人身安全，并寻求出境国家相关管理机构，包括但不限于警察局、旅游局、移民局、交通局、国土安全部等部门，以及中国驻所在国使领馆的帮助。

八、项目期间其他意外事故预防办法

1、师生擅自脱团、不遵守项目负责人统一管理等其他意外事故，预防与处理办法：

(1) 项目出发前、落地后、行程中、回国前，持续强调团队纪律；

(2) 及时与师生沟通，发现疑似隐患因素，提前协商疏导，及时处理；

(3) 实行团队点名签到制度，具体以行程安排为准；

(4) 实行境内外实时反馈配合制度，必要情况下，由 GCA、学校主管老师、师生家长等三方协同处理；

(5) 如遇极端情况，GCA 将采取强制措施，确保师生的人身安全，并第一时间寻求出境国家相关管理机构，包括但不限于警察局、旅游局、移民局、交通局、国土安全部等部门，以及中国驻所在国使领馆的帮助。

2、人为因素影响，遇到境外举行的游行、示威、罢工活动，影响项目的正常开展，预防与处理办法：

(1) 前往境外之前、每天开展项目之前，查询当地最新新闻通报内容；

(2) 若在目的地附近出现了大型的游行、示威、罢工活动，不再前往目的



地城市开展参访活动，或者更换参访地点；

(3) 已身处游行、示威、罢工活动周围，第一时间带领所有团队成员远离活动中心位置，保障参访团队人员的安全，然后，集体返回住宿酒店。

3、极端天气影响，预防与处理办法：

提前一周和提前两三天时间查询当地天气预报，针对行程内容作出微调，避开极端天气的不利影响。

第五章 监督与管理

一、 预案演练

GCA 结合实际，有计划、有重点地组织预案演练，确保预案启动时各部门、各小组能按照预定岗位和预定程序进入角色并展开工作。

二、宣传和培训

GCA 要求各部门、各小组要广泛宣传应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等常识，有计划地对应急救援和小组人员进行培训，提高其专业技能。

Global Cultural Adventurers 国际教育集团

2025 年 3 月修订



附录：项目保单（意外身故 100 万，意外医疗 80 万）

中国平安 PING AN
平安 · 保险

保 险 单 POLICY SCHEDULE

保险计划
保单号
保险起期
保险止期
投保人
投保人证件类型
投保人证件号码
被保险人
受益人
目的地
被保险人证件类型
被保险人证件号码

Insurance Plan
平安全球旅游保险E款(单次)(互联网版)
""
""
""
""
""
""
""
""
Destination
申根国家, 法国, ;Schengen Countries, France,
""
""
""

重要提示:
24小时紧急全球救援服务热线+8675595511
Important Notice:
24 Hours Services Hotline for Global Emergency Assist + 8675595511

扫一扫, 享受更多在线服务
Scan QR Code for more services.

保险计划 Insurance Plans	保障内容 Benefits	保险金额 SI (RMB)
平安产险附加自驾游意外伤害保险(互联网版) Ping An Rider of Self-driving Travel Accidental Injury Insurance	意外伤残	100,000.00
平安产险附加自驾游意外伤害保险(互联网版) Ping An Rider of Self-driving Travel Accidental Injury Insurance	意外身故	100,000.00
平安产险境外旅行意外伤害保险(互联网版) PingAn Oversea Travel Accidental Injury Insurance (online insurance)	身故保险责任	1,000,000.00
平安产险境外旅行意外伤害保险(互联网版) PingAn Oversea Travel Accidental Injury Insurance (online insurance)	伤残保险责任	1,000,000.00
平安产险交通工具意外伤害保险(互联网版) PingAn Personal Transport Accidental Injury Insurance	飞机意外伤害身故残疾	1,000,000.00
平安产险交通工具意外伤害保险(互联网版) PingAn Personal Transport Accidental Injury Insurance	火车意外伤害身故残疾	500,000.00
平安产险交通工具意外伤害保险(互联网版) PingAn Personal Transport Accidental Injury Insurance	轮船意外伤害身故残疾	500,000.00
平安产险交通工具意外伤害保险(互联网版) PingAn Personal Transport Accidental Injury Insurance	汽车意外伤害身故残疾	200,000.00
平安产险附加境外旅行医疗费用补偿保险(A款)(互联网版) PingAn Oversea Medical Reimbursement Insurance(A)	意外和疾病住院和门诊	800,000.00
平安境外旅行紧急医疗救援服务(C款) PingAn Oversea Emergency Medical Assistance(C)	医疗运送和送返 Medical Evacuation and Repatriation	4,000,000.00
平安境外旅行紧急医疗救援服务(C款) PingAn Oversea Emergency Medical Assistance(C)	家属前往处理后事补偿 Family Member Handle the Funeral	6,500.00
平安境外旅行紧急医疗救援服务(C款) PingAn Oversea Emergency Medical Assistance(C)	亲属慰问探访补偿Compassionate Visit (任一事故下最高上限为¥6500, up to ¥6500 for each event)	13,000.00
平安境外旅行紧急医疗救援服务(C款) PingAn Oversea Emergency Medical Assistance(C)	遗体/骨灰送返 Repatriation of Mortal Remains	2,500,000.00
平安境外旅行紧急医疗救援服务(C款) PingAn Oversea Emergency Medical Assistance(C)	休养期的饭店住宿 Accommodation Cost for Rehabilitation of Recovery(任一事故下最多补偿1天, up to 4 days for each event; 每日限额¥1600, up to ¥1600 for each day)	6,500.00
平安境外旅行紧急医疗救援服务(C款) PingAn Oversea Emergency Medical Assistance(C)	紧急返回居住地国家 Return to Home Country in Emergency	8,000.00
平安境外旅行紧急医疗救援服务(C款) PingAn Oversea Emergency Medical Assistance(C)	安排并支付未成年子女回国 Accompanying Minor Repatriation	8,000.00
平安附加旅行期间急性病身故或全残保险PingAn peracute disease death & total disablement insurance	急性病身故和全残Peracute disease death and Disablement	200,000.00
平安附加境外旅行住院津贴保险PingAn Oversea Daily Hospital Allowance Insurance	每日住院津贴总额 Total Daily Hospital Allowance (每日赔付100元, 最多赔付90天, ¥100 for everyday, up to 90 days for the insurance period)	9,000.00
平安附加境外旅行托运行李损失保险PingAn Oversea Checked-in Baggage Damage Insurance	行李损失 Baggage Damage (运动器械及其附件的最高赔付额为总保额的25%, Sports equipment including accessories are in each case insured up to 25% of the insured sum) (每次事故免赔额为赔款的20%或¥200元, 以高者为准. Deductible for each insured event is 20% of claim payment or ¥200, whichever is higher)	5,000.00

1/2





GCA 国际组织实地实习安全管理

前言

国际组织实习计划由 Global Cultural Adventurers 国际教育集团 (国内法人主体为北京迈德未来国际教育科技有限公司) 主办, 旨在帮助学生全方位了解和参与国际组织工作。学生通过选拔进入国际组织人才发展学会实习, 积累跨文化交流经验, 满足多元化发展需要, 提升全球胜任力。顺利完成实习者可获得国际组织颁发的实习证明和推荐信, 助力个人学业及职业发展。

一、实习安排

1.出行时间: 每年寒暑假期间

2.实习组织: TalentDevelopmentAcademyforInternationalOrganizations/
国际组织人才发展学会

3.实习地点: 法国巴黎/比利时布鲁塞尔等, 根据国际组织任务和实习安排确定

4.实习时长: 共 3 个月 (1 个月欧洲实地+2 个月国内远程)

5.实习岗位: 国际组织实习生

6.实习内容: 欧洲实地实习为 Workshop+调研交流模式, 包括但不限于参加国际组织工作坊、在国际组织和当地机构进行调研交流和信息收集, 同时有机会参加国际会议或文化活动; 国内远程阶段以撰写项目报告为主。具体实习任务以国际组织安排为准。

7.住宿安排: 酒店/公寓

二、安全保障



为有效预防、及时控制和消除可能发生在学生赴境外实习期间的突发事件，保障出行人员身体健康与生命安全，取得参加本项目的预期效果，Global Cultural Adventurers 国际教育集团（以下简称 GCA）结合以往经验制定出安全保障措施及紧急突发事件处理预案，以便出现突发事件时能立即启动，特制定如下预案：

1.与法国驻华使馆报备保障签证顺利办理

TDAIO 高管与法国驻华各个使馆沟通联系，将中国高校学生前往法国参加实地活动的信息提前告知报备，保障签证顺利办理。

2.行前辅导及安全教育

GCA 为进一步加强出行学生的安全及突发事件应对能力，降低出境突发事件风险，确保出行人员的安全和出行体验感，会在学生出境前以面对面/远程的方式进行行前辅导及安全教育培训。

以下几个方面阐述：

出行前要做的准备和必备物品/证件、出境及入境注意事项、当地风俗习惯及禁忌、出境心态的调整、商务礼仪、国家安全意识和自我保护意识、突发事件的应急处理、紧急联系人、中国驻各国领事馆电话等。

3.GCA 成立安全保障及突发事件处理领导小组

(1) 小组负责领导和处理本预案下的突发事件：

组长：董智鹏 (Derrick Dong)，副组长：郭明杰 (Jet Guo)，成员：关亚宁 (Selena Guan)、孙逸凝 (Susan Sun)



(2) 领导小组协调项目各环节的全体同事（直接拨打应人员手机，无论任何时间）：

(3) 有下列情形之一的，一经发现第一时间上报领导小组：

学生出境后由于境外机构原因出现的行程安排取消事件；学生出境后由于学生自身原因（如违反境外机构制度）导致的行程安排取消事件；发生或可能发生疫情大规模暴发、传染病流行、不明原因的群体性疾病的；发生或可能发生学生在境外失联、被绑架等事件；其他造成或可能造成学生人身伤害的事件。

(4) 领导小组在接到报告后应当立即对报告事项进行核实和确认，并采取必要的控制措施。

4、GCA 设立项目安全管理老师

GCA 为 2025 年暑期派出学生安排随行的项目安全管理老师，协助解决如：学生无法适应国际组织的活动或实习周边环境无法解决或缓解文化冲突而产生不良情绪；由于特殊原因出现的行程安排延期或取消事件；对出境学生进行安全教育，增强学生的法制和自我保护意识；提醒学生随身携带常备药物、注意个人卫生/增减衣物；个别学生要求脱离行程甚至脱团的情况，项目安全管理老师将第一时间强制阻止等。

GCA 项目安全管理老师全程跟进实地环节安排，保障人身安全与意识形态安全。

5、为参加项目学生配置高保额境外保险

所有参加 GCA 境外实地项目学生，均享受高保额的境外保险，应对突发意外情况。该保险中还有 80 万保额包含针对意外和疾病住院及门急诊情况，详情



(1) 学生擅自脱团、不遵守项目负责人统一管理等其他意外事故，
预防与处理办法：项目出发前、落地后、行程中、回国前，持续强调团队纪律；
及时与出境学生沟通，发现疑似隐患因素，提前协商疏导，及时处理；实行团队
点名签到制度，具体以行程安排为准；实行境内外实时反馈配合制度，必要情况
下，由 GCA、学校主管老师、师生家长等三方协同处理；如遇极端情况，GCA
将采取强制措施，确保出行人的人身安全，并第一时间寻求出境国家相关管理机
构，包括但不限于警察局、旅游局、移民局、交通局、国土安全部等部门，以及
中国驻所在国使领馆的帮助。

(2) 人为因素影响，如遇到境外举行的游行、示威、罢工活动，影响项目
的正常开展，预防与处理办法：前往境外之前、每天开展项目之前，查询当地最
新新闻通报内容；若在目的地附近出现了大型的游行、示威、罢工活动，不再前
往目的地城市开展参访活动，或者更换参访地点；已身处游行、示威、罢工活动
周围，第一时间带领所有团队成员远离活动中心位置，保障参访团队人员的安全，
然后，集体返回住宿地点。

(3) 极端天气影响，预防与处理办法：提前一周和提前两三天时间查询当
地天气预报，针对行程内容作出微调，避开极端天气的不利影响。

7. 监督与管理

(1) 预案演练：GCA 结合实际，有计划、有重点地组织预案演练，确保预
案启动时各部门、各小组能按照预定岗位和预定程序进入角色并展开工作。

(2) 宣传和培训：GCA 要求各部门、各小组要广泛宣传应急法律法规和预
防、避险、自救、互救、减灾等常识，有计划地对应急救援和小组人员进行培训，



提高其专业技能。

Global Cultural Adventurers 国际教育集团

北京迈德未来国际教育科技有限公司

2025 年 3 月



关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

国际组织实习计划由Global Cultural Adventurers国际教育集团主办，旨在帮助学生全方位了解和参与国际组织工作。学生通过选拔进入国际组织人才发展学会实习，积累跨文化交流经验，满足多元化发展需求，提升全球胜任力。顺利完成实习者可获得国际组织颁发的实习证明和推荐信，助力个人学业及职业发展。

Global Cultural Adventurers国际教育集团（以下简称GCA）郑重承诺，为有效预防、及时控制和消除可能发生在学生赴境外实习期间的突发事件，保障出行人员身体健康与生命安全，取得参加本项目的预期效果，结合以往经验制定出安全保障措施及紧急突发事件处理预案：

一、安全措施

1. 出行前的专项辅导

GCA将以面对面或远程方式对学生进行行前辅导及安全教育培训，内容涵盖出行准备、必备物品/证件、出境及入境注意事项、当地风俗习惯、商务礼仪、国家安全与自我保护意识、突发事件应急处理等。

纪律要求：遵守国（境）外法律法规，远离宗教极端、民族分裂、暴力恐怖等三股势力，不参与任何反党、分裂国家言论，不围观不明集会，注意个人信息安全。

文化差异适应性培训：了解并尊重当地文化差异，如拍摄许可、交通工具内禁止饮食等规定。

2. 项目安全管理老师设置

每个团组至少配备1名GCA安全管理老师和1名国际组织方面主管人员，全程陪同，负责学生安全、行程管理、文化冲突解决及法制教育。

安全管理老师将提醒学生携带常备药物，注意个人卫生，及时阻止学生擅自脱团行为。

3. 境外旅游保险



为所有参加项目的学生购买境外旅游保险，覆盖生病、意外事故等风险。

4. 集体行动原则

项目内行程均为集体行动，统一安排大巴接送机，不接受学生私自脱团。

分小组管理，每次活动进行点名，确保全员参与。

5. 晚间管理规定

严格规定学生晚上在规定时间内返回酒店，安全管理老师每晚检查学生返回情况。

6. 外出安全要求

外出时间要求学生结伴而行，确保人身和物品安全。

7. 行程管理

学生需按照项目时间同去同回，统一购买机票，GCA安全管理老师陪同往返。特殊情况需经学校国际处、家长同意，并签署脱团免责协议。

二、应急预案

1. 安全保障及突发事件处理领导小组

成立领导小组，负责领导和处理突发事件，确保紧急情况下能够迅速响应。

2. 意外事故预防与处理

对学生擅自脱团、不遵守纪律等行为进行持续强调和实时反馈，必要时采取强制措施。

遇到境外游行、示威、罢工活动时，提前查询当地新闻通报，及时调整行程，确保学生安全。

3. 针对极端天气

提前查询天气预报，及时作出行程微调。

4. 航班及行程变动处理预案

(1) 值机柜台无法查到学生信息时，安全管理老师携带订票票号文件协助查询。

(2) 机票超售时，指导学生提前值机占座，争取优先登机。



(3) 航班延误时，提前关注航班状态，根据延误时长采取措施，包括更换航班、争取住宿费用补偿及保险理赔指导。

(4) 航班取消时，根据航班情况安排更换航班、退票重购或滞留安排，指导学生申请保险理赔。

5. 学生突发情况及处理

(1) 护照丢失：第一时间协助学生寻回，无果则带领学生至大使馆办理临时旅游证件。

(2) 身体不适：轻微不适提供常用药品，严重情况及时就医，指导保险理赔。

(3) 物品丢失或银行卡盗刷：协助学生寻找、报警、冻结银行卡。

(4) 学生脱团：第一时间联系找回，强调纪律，特殊情况签署脱团协议。

(5) 学生滞留：督促学生按时出入境，不允许私自滞留。

(6) 行李延误：协助学生与机场地勤交涉，登记信息，指导保险理赔。

三、主办方责任与义务

在项目开展期间，GCA应按国际惯例做好相关管理工作。GCA负责安徽医科大学实习学生人身安全、政治安全，并做好实习学生全过程跟踪管理，如有突发情况，采取必要的措施及时处理并第一时间向学校报告。安徽医科大学学生在海外实习期间出现任何伤害和损失，由GCA自行妥善处理并承担法律责任。

若出现GCA违反相关承诺，由此给安徽医科大学学生造成损失，安徽医科大学学生可向GCA进行索赔。

Global Cultural Adventurers 国际教育集团

2025 年 3 月